

Integriteitsplan 2020

Vorm & Letters BV

1. Missie en visie

Vorm & Letters BV is een bedrijf dat maatwerk levert. Om dit te bereiken is overleg een sleutelwoord binnen onze organisatie. Wij hechten veel belang aan een duurzame relatie en zijn niet uit op korte termijn winstbejag.

Mentaliteit, houding en gedrag zullen bij moeten dragen aan een goede samenwerking tussen leverancier, opdrachtgever en overheden, om ten einde een goed product te kunnen leveren, dat voldoet aan de vraag van de opdrachtgever.

2. Waarden en normen

Om onze visie en missie gestalte te geven is het van belang dat elke werknemer oprecht en respectvol handelt. Niet alleen naar de opdrachtgever toe, maar ook naar leveranciers en medewerkers. Zij zijn zich bewust dat zij uit naam van Vorm & Letters BV haar werk verricht.

Oprecht en respectvol handelen houdt voor ons in: dat er aan de afspraken gehouden wordt, er heldere communicatie is en er zorgvuldig gewerkt wordt.

3. Structuur, cultuur en maatregelen

Vorm & Letters BV heeft een structuur en werkwijze opgebouwd dat er voor zorgt dat de normen en waarden voor ons bedrijf erin verweven zijn.

We zullen ten alle tijden zorgvuldig omgaan met privacy-gevoelige gegevens zowel van en naar relaties als medewerkers onderling. De AVG registratie is op orde en accuraat.

Goede communicatie is van belang om de juiste gegevens uit te wisselen. Het gaat tenslotte om een product of informatie dat naar tevredenheid en goedkeuring afgeleverd moet worden. Het welbevinden van alle partijen is hierbij van belang. Vorm & Letters BV streeft ernaar om dit te perfectioneren.

De efficiëntie en digitale ontwikkelingen zijn continu in beweging. Onderling overleg met alle partijen maakt onze kennis groter en vindt er een anticipatie plaats binnen de bewegende economie en maatschappij.

4. Incidenten

Indien, ondanks de goede instellingen en werkwijzen, er toch een dissonantie optreedt, neemt Vorm & Letters BV dit serieus en zal met betrokken medewerkers, opdrachtgevers, leveranciers en/of derden het gesprek aan gaan en zullen er met alle respect oprechte en passende oplossingen gevonden worden.

5. Monitoren, evaluatie en rapportage

Vorm & Letters BV heeft een open en platte structuur waardoor en continu gespard wordt. Verbeteringen worden in het proces meegenomen.